

# Manuale operatore Misuratore Fiscale Zero +



Pag.1 di pag.39

# Indice

1. Descrizione Generale	3 1.1
Layout tastiera	4 1.2
Descrizione delle funzioni	4
2. Configurazione	6 2.1
Configurazione Reparti	7 2.2
Configurazione Articoli	7 2.3
Configurazione Modificatori	8 2.4
Configurazione Pagamenti	9 2.5
Configurazione Iva	9 2.6
Configurazione Intestazione scontrino	10 2.7
Configurazione messaggio di cortesia	10 2.8
Configurazione Opzioni	10 2.9
Configurazione Data e Ora	11 2.10
Configurazione ora chiusura fiscale	12 2.11
Configurazione Seriali	13 2.12
Configurazione Autorizzazioni	14 2.13
Configurazione Tastiera	15 2.13
Configurazione Spegnimento Automatico	17 2 15
Configurazione Clienti	18 2 16
Configurazione Fattura/Ricevuta	18
3. Operatività	22
3.1 Annullamento scontrino	22 3.2
Impostazione Codice Fiscale o P.Iva	23 3.3
Cambio ora legale/solare	24 3.4
Stampa dettaglio iva nello scontrino	24 3.5
Fattura su stampante esterna	25 3.5.1
Fattura con scontrino	25 3.5.2
Fattura sostitutiva	25 3.6
Ricevuta su stampante esterna	26 3.7
Fattura su stampante interna	26
3.8 Rapporto delle Fatture/Ricevute emesse dal GE	26
4. Simulazione Tastiera	27
5. Scanner	
6. Trasferimento Disegni	
7. Fiscalizzazione	32
8. Load/Dump – Configurazione dati	33
9. Soft-Init da tastiera	22
10. Giornale Elettronico	34
10.1 Configurazione GE	34
10.2 Sostituzione GE	34
11. Visita Fiscale	35
Appendice A: Messaggi d'errore	37
Appendice B: Cavo di comunicazione PC	39
Appendice C: Cavo di comunicazione con stampante esterna per Fattura/Ricevuta	39
Appendice D: Schema porte seriali	39

## 1. Descrizione Generale

Tutte le operazioni non legate alla vendita che il registratore di cassa può effettuare possono essere selezionate ed attivate tramite l'utilizzo del tasto MENU. E' possibile scegliere sia un'attivazione diretta della funzione desiderata che una selezione ed attivazione tramite Menu navigabile. E' possibile ottenere l'elenco delle sequenze gestite premendo 2 volte il tasto MENU.

#### Attivazione diretta

L'attivazione diretta viene effettuata con la sequenza: **<codice funzione> [MENU]**. Il codice della funzione è costituito sempre da 3 cifre: YXX, dove "Y" indica la tipologia dell'operazione secondo il seguente schema:

- **0** Azzeramento
- 1 Lettura
- 3 Funzioni rapide
- 4 Test Hardware
- 7 Comunicazione e disegni
- 8 Programmazione
- 9 Operazioni non frequenti

#### Navigazione Menu

Alla pressione del tasto MENU, , viene visualizzato il messaggio: "STAMPA MENU?" A tale richiesta è possibile rispondere con i seguenti tasti:

- CLEAR per uscire dallo stato MENU
- MENU per la stampa dell'elenco delle funzioni gestite
- FRECCIA GIU per entrare nella navigazione del MENU

Una volta entrati nella *Navigazione Menu* è possibile selezionare la categoria di funzione desiderata utilizzando i tasti FRECCIA-GIU e FRECCIA-SU e confermando con il tasto MENU. La pressione del tasto CLEAR fa uscire dallo stato di *Navigazione Menu*.

Durante lo scroll delle varie categorie la prima del display mostra la descrizione della categoria selezionata.

Dopo aver selezionato la categoria è possibile selezionare una delle funzione associate alla categoria selezionata sempre mediante l'uso delle frecce e del tasto MENU. La pressione del tasto CLEAR riporta allo stato precedente ovvero alla selezione della categoria. Durante lo scroll delle varie funzioni la prima linea del display mostra la categoria mentre la seconda linea mostra la funzione selezionata.

Nella tabella sottostante è riportato l'elenco delle categorie e le funzioni associate.

# 1.1 Layout tastiera



# 1.2 Descrizione delle funzioni

Descrizione funzioni		
Categoria	Funzione	Codice attivazione
AZZERAMENTI	CHIUSURA FISCALE	001
	AZZER. REPARTI	002
	CHIUSURA FINANZ.	003
	AZZER. PLU	004
	AZZ. FINANZ. STORICO	005
	AZZ. REPARTI STORICO	006
	AZZER. CLIENTI	007
LETTURE	LETTURA GIORN.	101
	LETTURA REPARTI	102
	LETTURA FINANZ.	103
	LETTURA PLU	104
	LETT. FINANZ. STORICO	105
	LETT. REPARTI STORICO	106
	LETT. CLIENTI	107
	RAPP. FLASH	110
	LETT. MF GLOBALE	181
	LETT. MF PER AZZER.	182
	LETT. MF PER DATA	183
	LETT. MF CUM.DATA	184
	LETT. GE GLOBALE	191
	LETT. GE PER DATE	192
	LETT. GE DATE-SCONTR	193

	ELENCO GE	194
	LETTURA GE FATTURE	195
FUNZIONI SPECIALI	ULTIMI SCONTRINI	198
	ULTIMO SCONTRINO GE	199
	MESSAGGIO PUBBLICITARIO	310
	PAGO IO	312
	STAMPA IVA	313
	RECUPERO CREDITI	932
	PRELIEVO	933
	VERSAMENTO	934
	FATTURA CON SCONTRINO	935
	FATTURA SOSTITUTIVA ESTERNA	936
		937
	RICEVUTA	938
PROGRAMMAZIONE	PROGR. REPARTI	801
	PROGR. ARTICOLI	802
	PROGR. MODIF.	803
	PROGR. PAGAM.	804
	PROGR. INTEST.	805
	PROGR. CLIENTI	807
	PROGR. IVA	809
	PROGR. MESSAGGIO PUBBLICITARIO	810
	PROGR. CORTESIA	819
	PROGR. OPZIONI	820
	PROGR. DATA E ORA	824
	PROGR. FATTURA/RICEVUTA	830
	PROGR. SERIALI	832
	PROGR. ORA CHIUSURA	842
	PROGR. TASTIERA	869
	PROGR. AUTORIZ.	888
	PROGR .ECR OFF	899
COMUNICAZIONE	DISEGNO IN TESTA	740
	DISEGNO IN CODA	741
	SIM. MONITOR	701
	SIM. ECHO FULL	702
	SIM. ECHO ERRORI	703
	SIM. FINE	704
	SIM. ECHO TOTALE	707
	INVIO GE GLOBALE	791
	INVIO GE PER DATE	792
	INVIO GE DATE-SCONTR	793
ASSISTENZA	FISCALIZZAZIONE	904
	VISITA ANNUALE	981

5

## 2. Configurazione

La programmazione delle strutture dati come Reparti, Articoli, Modificatori, Pagamenti, Iva segue lo segue lo stesso schema. Una volta attivata la funzione corrispondente, il display mostrerà per ½ secondi la descrizione dell'operazione selezionata ed in seguito il messaggio: "RECORD N.". A questo punto è possibile selezionare il record interessato (num. reparto, num. articolo, ecc...) con la sequenza:

#### <codice> MENU

Tale sequenza permette di entrare nella struttura dati desiderata. Sarà possibile muoversi all'interno della struttura mediante l'utilizzo delle frecce. Con le frecce verticali [  $\uparrow$  ] [  $\downarrow$  ] si può passare al campo precedente o successivo del record corrente. Con le frecce orizzontali " [ $\rightarrow$ ] [ $\leftarrow$ ] si può passare al record successivo o precedente.

Struttura dati	N. Record
Reparti	20 (9 diretti + 11 indiretti)
Articoli	130
Modificatori	13 (10 modif. vendita + prelievo, versamento e rec. crediti)
Pagamenti	6 (4 diretti + 2 indiretti)
lva	6 (5 aliq. + esente iva)
Autorizzazioni	10
Clienti	50

Ogni tipologia di campo configurabile segue delle particolari regole. In linea generale, nella prima linea del display viene mostra il valore corrente del campo, nella seconda linea viene mostrato il nuovo valore.

#### campo alfa

Alla pressione di ciascun tasto alfanumerico il contenuto della seconda linea del display si sposta verso sinistra ed il carattere digitato viene inserito a destra. Se lo stesso tasto viene premuto velocemente verrà visualizzato il secondo carattere alfanumerico associato al tasto. La pressione del tasto CLEAR annulla l'ultimo carattere inserito. La conferma del campo viene data con il tasto MENU.

#### campo numerico

vengono accettati solamente i tasti numeri, la conferma avviene con il tasto MENU.

#### campo boolean

E' possibile associare al campo 2 soli valori (vero/falso, si/no, abilitato/disabilitato). I valori accettati sono "1" e "0".

#### campo limite

Utilizzato per i limiti di entrata (minimo e massimo). In fase di programmazione viene accettato un valore numerico. Il limite di entrata corrisponderà al valore digitato con tutte le cifre ad eccezione della prima azzerate. Ad esempio impostando 34,56 (la virgola non viene digitata) il limite di entrata sarà 30,00.

6

## 2.1 Configurazione Reparti

Campo	Descrizione	Tipologia	Min-Max	default
ALFA	Descrizione	Alfa	16 char	REPARTO XX
ALIQ.IVA	Aliquota iva (6 = esente)	Numerico	1-6	6
SINGOLO	Vendita singola (chiude automatic)	Boolean	0-1	0
% SCONTO	Valore in % sconto automatico	Numerico	0-999999	0
PREZZO	Importo prefissato	Numerico	0-99999999	0
MIN	Importo minimo	Limite	0-99999999	0
MAX	Importo massimo	Limite	0-99999999	100.000,00

#### <u>singolo</u>

Configurando un reparto con l'opzione "singolo", qualora tale reparto venisse usato come primo articolo di una vendita l'ecr esegue automaticamente la chiusura dello scontrino utilizzando la forma di pagamento n.1 ("cassa").

#### % Sconto

Valore in % dello sconto applicato in automatico sul reparto.

## 2.2 Configurazione Articoli

Campo	Descrizione	Tipologia	Min-Max	default
CODICE	Codice EAN dell'articolo	Numerico	13 cifre	
ALFA	Descrizione	Alfa	16 char	ARTICOLO XXX
PREZZO	Importo prefissato	Numerico	0-99999999	0
SU REPARTO	Numero del reparto di riferimento	Numerico	1- 20 (n. reparti)	1

Entrando in Configurazione Articoli (sequenza 802 MENU) sulla richiesta del numero record da modificare è possibile selezionare il record desiderato nelle seguenti modalità:

- 3/4 <cifre> [MENU] per indicare il numero del record (da 1 a 130)
- 3/4 <cifre> [PLU] per indicare il codice EAN dell'articolo
- 3/4 Lettura tramite scanner del codice articolo da programmare

In caso di definizione dell'articolo mediante il suo codice EAN, l'articolo verrà ricercato tra quelli già inseriti. Se già presente ne verrà consentita la modifica. Se l'articolo richiesto non è tra quelli già inseriti, verrà selezionato il primo record con codice EAN non configurato.

In fase di modifica dei vari campi dell'articolo è possibile impostare il codice EAN anche da SCANNER.

#### Codici EAN 2

Nel caso di utilizzo di codici EAN 2, il codice viene così interpretato:

#### 2 C C C C C C P P P P K

2: Indica codice EAN di tipo "2" CCCCCC: Codice articolo PPPPP: Prezzo dell'articolo K: Ckeck digit del codice

Nel database verrà memorizzato il codice impostato trasformando le cifre variabili in "0" (prezzo e check-digit) quindi:

2CCCCCC000000

# 2.3 Configurazione Modificatori

Campo	Descrizione	Tipologia	Min-Max	default
ALFA	Descrizione	Alfa	16 char	
AUTORIZ?	Richiesta di autorizzazione	Boolean	0-1	0
VALORE	presettato in valore o in % in base	Numerico	0-999999	0
	al Modificatore			
MAX	Importo massimo	Limite	0-99999999	100.000,00

L'ECR gestisce complessivamente 13 modificatori. Come modificatori si intendono tutte quelle funzioni operative che possono modificare lo stato di una transazione (sconti, maggiorazioni, annullamenti, correzioni..) o lo stato del contenuto cassetto (prelievi, versamenti e recupero crediti).

Ad ogni record della struttura dati dei modificatori corrisponde una specifica funzione. Il dettaglio è contenuto nella tabella sottostante:

N. record	Descrizione	Alfa default
1	Annullamenti/Correzioni	ANNULLA
2	Sconto in % su articolo	SCONTO %AR
3	Sconto in % sul subtotale	SCONTO %SU
4	Sconto in ammontare sull'articolo	SCONTO ART
5	Sconto in ammontare sul subtotale	BONIFICO
6	Maggiorazione in % su articolo	SCONTO %SU
7	Maggiorazione in % sul subtotale	SCONTO ART
8	Maggiorazione in ammontare sull'articolo	SCONTO %AR
9	Maggiorazione in ammontare sul subtotale	SCONTO %SU
10	Restituzione articoli	RESO
11	Versamento	VERSAMENTO
12	Prelievo	PRELIEVO
13	Recupero crediti	RECUP. CREDITI

#### Richiesta autorizzazione

Per abilitare la richiesta di autorizzazione ad un particolare modificatore oltre ad attivare l'opzione "AUTORIZ?" del modificatore scelto è necessario abilitare anche la tipologia di funzione (vedi configurazione autorizzazioni).

Tutti i modificatori possono essere attivati nella fase operativa utilizzando il tasto MODIF.INDIRETTO specificando il n. record indicato in tabella

# 2.4 Configurazione Pagamenti

Campo	Descrizione	Tipo	Min-Max	default
ALFA	Descrizione	Alfa	16 char	
AUTORIZ?	Richiesta di autorizzazione	Boolean	0-1	0
VUOLE SUBT	Richiesta tasto SUBTOTALE	Boolean	0-1	0
APRE CASS	Indica apertura cassetto	Boolean	0-1	1
MAX	Importo massimo	Limite	0-99999999	100.000,00
RESTO	Importo massimo per il resto	Limite	0-99999999	100.000,00
RESTO SU PAG. N.?	Pagam. dove imputare il resto	Numero	0-6 (n.pagam.)	1
DIVIETO RESTO	Divieto di resto	Boolean	0-1	0
BUONI MENSA	Gestione Buoni mensa	Boolean	0-1	0
MESS. PER B. MENSA	Messaggio da stampare per	Alfa	24	VALIDO 7 GIORNI
	pagamento buoni mensa			

# 2.5 Configurazione Iva

Campo	Descrizione	Tipologia	Min-Max	default
ALFA	Descrizione aliquota	Alfa	24 char	ARTICOLI ALIQ. XX%
VALORE	Valore dell'aliquota (%)	Valore	0-99,99	

L'Ecr gestisce 6 aliquote Iva. L'aliquota 6 viene sempre gestita come Esente Iva. Gli altri valori default sono i seguenti

Indice Aliquota	Valore Aliquota	Messaggio Alfa
1	4%	ARTICOLI ALIQ. 4%
2	10%	ARTICOLI ALIQ. 10%
3	20%	ARTICOLI ALIQ. 20%
4		
5		
6	0	ARTICOLI ESENTE IVA

## 2.6 Configurazione Intestazione scontrino

La funzione di configurazione dell'intestazione permette di configurare nell'ordinele 8 linee dedicate all'intestazione. Con l'attivazione della funzione sul display viene mostra l'indicazione della riga corrente seguita dalla proprietà legata alla linea. Nel caso della prima linea sarà ad esempio: "RIGA: 1 NORMALE". Le proprietà associabili a ciascuna linea sono le seguenti:

NORMALE	La linea viene stampata in modo normale
DOPPIA	La linea viene stampata in doppia altezza
DISABIL.	La linea corrente e tutte le successive sono disabilitate

La selezione della modalità desiderate avviene mediante l'uso delle frecce verticali [ ↑ ] [ ↓ ] e tasto MENU.

Dopo aver definito la modalità, è possibile definire se il contenuto della linea corrente deve essere stampato eseguendo la *centratura del testo*. Il display mostra nella prima linea il messaggio "CENTRATO", con le frecce verticali è possibile selezionare il valori SI e NO e confermare con il tasto MENU la modalità scelta.

Successivamente si passa alla configurazione del contenuto della linea di intestazione. Il contenuto della linea può essere confermato o modificato utilizzando la modalità di input alfa. La conferma con il tasto MENU consentirà di passare alla linea successiva. L'uso del tasto CLEAR interrompe la configurazione dell'intestazione.

## 2.7 Configurazione messaggio di cortesia

Con l'attivazione della funzione viene stampato e visualizzato sulla prima linea del display l'attuale contenuto del messaggio di cortesia. Il contenuto della linea può essere confermato o modificato utilizzando la modalità di input alfa.

## 2.8 Configurazione Opzioni

Una volta entrati nella funzione di configurazione delle opzioni è possibile selezionare l'opezione generale che si intende modificare selezionandola attraverso l'uso delle frecce verticali verticali  $[\uparrow][\downarrow]$  e del tasto MENU. Il valore che può essere associato a ciascuna opzione può essere '0' o '1'. Generalmente con "0" si intende che la funzione associata all'opzione è disabilitata mentre con "1" è abilitata.

Opzione	Descrizione	
DISEGNO INIZIO	Stampa ad inizio scontrino del disegno corrispondente	
DISEGNO FINE	Stampa a fine scontrino del disegno corrispondente	
STAMPA N. PEZZI	Stampa a fine scontrino del numero pezzi della transazione	
ARROT. EUROPEO	Arrotondamento europeo delle singole entrate	
STAMPA SUBTOTALE	Stampa del subtotale (con la pressione del tasto SUBTOTALE)	
REP. IN RAP. FISC.	Stampa del dettaglio reparti nel rapporto chiusura giornaliera	
IVA. IN RAP. FISC.	Stampa del dettaglio iva nel rapporto chiusura giornaliera	
MOD. IN RAP. FISC.	Stampa del dettaglio modificatori nel rapporto chiusura giornaliera	
TAGLIO CARTA	Attualmente non usata	
MOD %ART POSIT	Trasforma il mod. % articolo in tastiera da negativo a positivo	
MOD %SUB POSIT	Trasforma il mod. % subtotale in tastiera da negativo a positivo	
STAMPA CORTESIA	Stampa del messaggio di cortesia	
NO VERIFICA GE	Non controlla la presenza del GE in idle a macchina non fiscalizzata	
STAMPA IVA	Stampa dettaglio iva a fine scontrino	
DET. CL2 IN CHIUS.	Stampa del dettaglio doc. classe 2 nella chiusura giornaliera	

## 2.9 Configurazione Data e Ora

E' possibile configurare la data e l'ora solamente dopo aver effettuata la chiusura fiscale. Con l'attivazione della funzione sul display viene proposto il valore corrente della data:

DATA 08-04-08

Con il tasto MENU si conferma il valore visualizzato mentre con la sequenza <GGMMAA> [MENU] si può impostare il nuovo valore desiderato.

La data impostata non può essere minore dell'ultima data registrata in Memoria Fiscale.

Dopo aver confermato la data si passa alla configurazione dell'ora:

ORA 14:35

Con il tasto MENU si conferma il valore visualizzato mentre con la sequenza <MMSS> [MENU] si può impostare il nuovo valore desiderato.

## 2.10 Configurazione ora chiusura fiscale

E' possibile configurare i parametri necessari per l'attivazione del rapporto di chiusura giornaliera attraverso la sequenza 842 MENU oppure attivando la relativa operazione dal menù navigabile. Dopo la digitazione della seguenza 842 MENU è possibile configurare nell'ordine i seguenti parametri:

Abilitato:	NO SI	
Modalità:	AUTOMATICO CONFERMA BLOCCO	Esegue il rapporto automaticamente Attende conferma per eseguire rapporto Non esegue altri scontrini prima della chiusura
Ora:	ННММ	Orario di avviso chiusura

Per uscire dalla funzione senza modificare i precedenti valori usare il tasto CLEAR.

Va	lori	dof	aul	۱t۰
va		uei	au	ιι.

Abilitato	Conferma	Ora
NO	CONFERMA	00:00

Il controllo del superamento dell'orario per la chiusura impostato viene effettuato in 2 particolari stati funzionali della macchina:

- ve Al termine di ciascuno scontrino fiscale o non fiscale
- ve Dopo un periodo di inattività della macchina

L'attivazione del rapporto fiscale manuale è indipendente dall'attivazione automatica. Ad esempio, impostando l'orario per l'azzeramento alla 20:00, se si effettuasse un azzeramento manuale alle 19:45 si avrebbe comunque l'attivazione automatica delle ore 20:00.

#### Modalità di gestione:

#### 1. Automatico

Quando la macchina riconosce il raggiungimento dell'orario impostato (nello stato non operativo o al termine di uno scontrino) esegue automaticamente il rapporto di chiusura giornaliera.

#### 2. Conferma

In questo caso, al raggiungimento dell'orario impostato, la macchina emette un suono e visualizza il messaggio "CHIUSURA?". L'utente ha a questo punto le seguenti possibilità:

- 👁 Tasto MENU: Attiva il rapporto di chiusura giornaliera
- Tasto CLEAR: Annulla la richiesta di chiusura e prosegue con le normali attività. Il messaggio di avviso verrà riproposto dopo il tempo stabilito (default: 1 minuto) o alla fine di ogni scontrino (fiscale o non fiscale).
- ™ Sequenza <1> MENU: Non esegue più l'avviso di chiusura per la giornata corrente

#### 3. <u>Blocco</u>

In questo caso al raggiungimento dell'orario impostato, si comporta come con la modalità *conferma,* ma nel caso in cui non venisse effettuata la chiusura non consentirà di effettuare altri scontrini fiscali.

# 2.11 Configurazione Seriali

Con tale funzione è possibile associare a ciascuna funzione legata alla comunicazione su seriale una delle 3 porte seriali ed i parametri di collegamento. Le funzionalità associabili alle porte seriali sono le seguenti:

- 1. Simulazione tastiera
- 2. Load/Dump
- 3. Dump del GE su PC
- 4. Scanner
- 5. Fattura/Ricevuta

Dopo la digitazione della sequenza di attivazione è possibile selezionare la funzionalità da configurare mediante l'uso delle frecce e conferma con il tasto MENU. Successivamente si possono associare i parametri di comunicazione sempre con l'uso delle frecce e tasto MENU. Nell'ordine viene richiesta la configurazione di:

Porta seriale:	COM1 COM2	Data Bit:	7 8
	COM3	Parità:	No
Baud Rate:	1200 2400		Even Odd
	4800		Ouu
	9600	Stop Bit:	1
	19200		2
	38400		

Solo dopo aver confermato tutti i parametri, i dati inseriti vengono accettati e stampati sullo scontrino. Per uscire dalla funzione usare il tasto CLEAR.

#### Valori default:

Funzione	Porta Seriale	Baud rate	Data Bit	Parità	Stop Bit
Simulazione Tastiera	COM2	9600	8	Ν	1
Load/Dump	COM2	9600	8	Ν	1
Dump GE	COM2	9600	8	Ν	1
Scanner	COM3	9600	8	Ν	1
Fattura/Ricevuta	COM1	9600	8	Ν	1

# 2.12 Configurazione Autorizzazioni

E' possibile associare un codice di autorizzazione ad alcune tipologie di funzioni (Azzeramenti, letture, configurazione,...). Le tipologie associabili ad autorizzazione sono quelle della seguente tabella:

Indice	Tipologie funzioni	Abilitatazione	Codice autorizzazione
		default	default
1	Azzeramenti	0	00000
2	Letture	0	11111
3	Programmazione	0	88888
4	Superamento limiti	0	99999
5	Modificatori	0	33333
6	Pagamenti	0	4444
7	Comunicazione	0	99999
8	Visita fiscale	0	55555
9	Apertura cassetto	0	22222
10	Annullamento scontrino	1	99999
11	Configurazione GE	1	66666

Con l'attivazione di tale funzione il display mostra il messaggio "RECORD N." E' possibile a questo punto selezionare direttamente la tipologia di funzione desiderata con il tasto MENU. Il display mostrerà nella prima linea la descrizione della tipologia di funzioni selezionata e nella seconda un valore 0/1 che indica se il codice di autorizzazione è abilitato o meno (0= disabilitato, 1=abilitato). Tale valore può essere confermato o modificato tramite il tasto MENU. Mediante l'uso delle frecce verticali [ $\uparrow$ ][ $\downarrow$ ] è possibile passare al campo precedente/successivo ovvero alla configurazione del codice di autorizzazione. Con le frecce orizzontali [ $\rightarrow$ ][ $\leftarrow$ ] è possibile passare al record precedente/successivo.

Per modificare un codice di autorizzazione già abilitato o anche solo per disabilitarlo è necessario impostare il precedente valore del codice di autorizzazione.

Abilitando il codice di autorizzazione ad una tipologia di funzioni, per poter eseguire tutte le funzioni di quella tipologia sarà necessario impostare il codice configurato. Se ad esempio si abilita il controllo delle autorizzazioni per la programmazione (record n.3 della tabella autorizzazioni), attivando una delle qualsiasi funzioni di programmazione ( reparti, articoli, pagamenti,....) verrà visualizzato il messaggio "AUTORIZ?" e sarà possibile proseguire solamente dopo aver digitato il codice di autorizzazione configurato (default 44444).

#### Modificatori e Tender

Abilitando la richiesta di autorizzazione per la loro tipologia non sarà sufficiente. Non tutti i modificatori o tender subiranno il controllo dell'autorizzazione. Oltre a definire la tipologia di funzione sarà necessario anche configurare quale specifica forma di pagamento o quale specifico modificatore deve essere soggetto a controllo dell'autorizzazione (vedi config. Modificatori e Pagamenti).

# 2.13 Configurazione Tastiera

E' possibile configurare la tastiera della Zero7 con la sequenza 869 MENU, o in alternativa selezionando la relativa voce del menu di configurazione (navigando il menu con le frecce). E' possibile associare a ciascun tasto le seguenti tipologie:

- Tasto NUMERICO
- Tasto TERMINATORE
- Tasto MACRO

Per funzione *MACRO* si intende una sequenza numerica seguita da un tasto terminatore: <*sequenza numerica*> [TERMINATORE / TIPO TASTO].

**NOTA:** All'interno della macchina tutti i tasti vengono considerati come macro. Un tasto numerico semplice equivale ad una macro in cui la parte numerica è composta da una sola cifra ed il terminatore è assente. Un tasto terminatore equivale ad una macro in cui la parte numerica è assente.

La lista dei terminatori attualmente riconosciuta è la seguente:

Tipologia tasto	parametri
CLEAR	
. (Punto)	
* (Per)	
PREZZO	
REPARTO IND.	
REPARTO	Num. reparto
PLU	
MODIFICATORE	
MODIF. IND.	Num. Modificatore
TENDER	
TENDER IND.	Num. Tender
ANNULLA	
RESO	
CORREZIONE	
SUBTOTALE	
CLIENTE	
MENU	
APER. CASSETTO	
TASTO NULLO	
NUMERICO	
DOPPIO ZERO	
AVANZA	

La configurazione della tastiera si divide nelle seguenti fasi:

- 1. Selezione del tasto da configurare
- 2. Visualizzazione e stampa dei dati associati al tasto selezionato
- 3. Impostazione della "Parte numerica" del nuovo tasto
- 4. Impostazione del Terminatore associato al nuovo tasto
- 5. Stampa dei nuovi dati associati al tasto

6. Configurazione di un nuovo tasto (ritorna al punto 1)

Con l'attivazione del comando di configurazione tastiera (869 o selezione menu) viene visualizzato il messaggio:



Ad ogni tasto premuto (ad eccezione del CLEAR e del tasto MENU) viene visualizzata e stampata l'attuale configurazione del tasto. Nella prima riga del display viene indicata la riga e colonna del tasto mentre nella seconda il contenuto.

I tasti CLEAR e MENU sono esclusi dalla configurazione in quanto il CLEAR serve per interrompere le operazioni in corso o ad uscire da uno stato d'errore mentre MENU serve per confermare le operazioni .

R <i>3</i>	C4		
REP	ARTO	7	

Sulla richiesta di modifica della configurazione del tasto selezionato (tasto MENU) viene richiesta l'impostazione della parte numerica della Macro associata al tasto.

PARTE	NUMERICA?	

Digitare una sequenza numerica seguita dal tasto MENU o solo tasto MENU se la parte numerica è assente. In seguito viene richiesta la definizione del tasto terminatore.

TERMINATORE?
CLEAR

E' possibile selezionare il terminatore desiderato scrollando la lista con i tasti frecce e confermare con il tasto MENU. Solo nel caso in cui venga richiesta la configurazione dei tasti reparto diretto, tender diretto e modificatore diretto viene richiesta la definizione del numero associato al tasto (numero del reparto, numero del modificatore o numero del tender).

#### I tasti FRECCE

Non è possibile cambiare la posizione dei tasti frecce ma solo l'associazione funzionale. Ad esempio il tasto default "-%ART" (riga 3 colonna 1) può essere configurato come "+%ART" (Modificatore 6) ma continuerà a funzionare sempre come freccia GIU.

## 2.14 Configurazione Spegnimento Automatico

E' possibile configurare la modalità di spegnimento automatico del registratore di cassa dopo un periodo di inattività con la sequenza 899 MENU, o in alternativa selezionando la relativa voce del menu di configurazione (navigando il menu con le frecce).

I parametri da configurare sono:

- 3/4 Condizione di abilitazione
- 3/4 Tempo di inattività

#### Condizione di abilitazione

Si può selezionare una delle modalità disponibile scrollando l'elenco proposto con le frecce e confermando con il tasto MENU la voce desiderata. Le modalità disponibili sono le seguenti:

Tipo abilitazione	Descrizione
NO	Non esegue mai lo spegnimento automatico
PARZIALE	Esegue lo spegnimento automatico se la macchina è nello stato non operativo (non
	lo esegue se è in corso la visualizzazione della data/ora)
SEMPRE	Esegue sempre spegnimento automatico nello stato non operativo anche se è in
	corso la visualizzazione della data/ora)

Lo spegnimento automatico non può avvenire in ogni caso nelle seguenti condizioni:

- <sup>3</sup>⁄<sub>4</sub> Transazione in corso
- <sup>3</sup>⁄<sub>4</sub> E' stata iniziata, anche solo parzialmente, la digitazione di una nuova sequenza
- 3/4 Visualizzazione del messaggio pubblicitario in corso

#### Tempo di inattività

E' un valore espresso in secondi che rappresenta il periodo di inattività prima dello spegnimento automatico. Il valore massimo che si può inserire è di 9999 mentre il valore minino è di 5 secondi.

#### **DEFAULT**

Dopo un hard-init la modalità di abilitazione è impostata su "PARZIALE" ed il tempo di inattività viene impostato al valore di 120 secondi.

# 2.15 Configurazione Clienti

Campo	Descrizione	Tipologia	Min-Max	default
ALFA	Descrizione del cliente	Alfa	16 char	
MAX	Importo massimo del credito	Limite	0-99999999	0
P.I.	Partita Iva del cliente	Alfa	11 char numerici	
C.F.	Codice Fiscale	Alfa	16 char alfanumerici	
RIGA 1	Ragione sociale riga 1	Alfa	24 char alfanumerici	RAG.SOC.RIGA 1
RIGA 2	Ragione sociale riga 2	Alfa	24 char alfanumerici	RAG.SOC.RIGA 2
RIGA 3	Ragione sociale riga 3	Alfa	24 char alfanumerici	RAG.SOC.RIGA 3

Durante la programmazione del record di un cliente, come per le altre tipologie di dati, è possibile scrollare i campi con l'uso delle frecce. La modalità di configurazione dei campi P.I. e C.F. differisce dagli altri campi. Se il campo da configurare è vuoto, la prima riga del display mostra il messaggio "P.I." oppure "C.F." nella seconda riga verranno visualizzati i caratteri inseriti dall'operatore. Se il campo è già stato configurato, la prima riga del display mostra il campo è già stato configurato, la prima riga del display mostra.

Se si desidera annullare un campo precedentemente configurato è sufficiente premere il tasto CLEAR e passare al campo successivo.

I dati relativi al C.F. o P.Iva vengono stampati nello scontrino fiscale (modalità autocertificante). Se per un cliente viene configurata sia la P.Iva che II C.F. verrà stampato solo il codice fiscale.

I campi relativi alla ragione sociale del cliente vengono stampati nelle fatture.

## 2.16 Configurazione Fattura/Ricevuta

Con la sequenza 830 MENU è possibile configurare i seguenti parametri relativi all'utilizzo di fatture/ricevute:

Campo	Descrizione	valori	default
STAMPANTE	Stampante esterna: TERMICA/SLIP PRINTER	Slip printer /Termica	SLIP PRINTER
N. FATTURA	Numero della prossima fattura da emettere		1
ALFA FATTURA	Parte alfa della numerazione fattura	(1 char)	blank
INTEST. FATTURA	Stampa intestazione negozio su fattura	Si/No	SI
DOPPIA COPIA F	Stampa doppia copia fattura	Si/No	NO
STAMPA CLIENTE	Stampa ragione sociale cliente su fattura	Si/No	SI
INIZ. HEADER FAT (*)	Numero riga stampa intestazione negozio su fattura	numero	1
INIZ. CLIENTE FAT (*)	Numero riga stampa ragione sociale cliente	numero	
DATA/FAT.NUM (*)	Numero riga stampa data e numero fattura	numero	
INIZ. DATI FAT (*)	Numero riga inizio stampa articoli su fattura	numero	
FINE DATI FAT (*)	Numero riga fine stampa articoli su fattura	numero	
INIZ. DET.IVA FAT (*)	Numero riga inizio stampa dettaglio iva su fattura	numero	
INTEST. RICEVUTA	Stampa intestazione negozio su ricevuta	Si/No	SI
DOPPIA COPIA R	Stampa doppia copia ricevuta	Si/No	NO
INIZ. HEADER RIC (*)	Numero riga stampa intestazione negozio su ricevuta	numero	1
INIZ. DATI RIC (*)	Numero riga inizio stampa articoli su ricevuta	numero	
FINE DATI RIC (*)	Numero riga fine stampa articoli su ricevuta	numero	
INIZ. DET.IVA RIC (*)	Numero riga inizio stampa dettaglio iva su ricevuta	numero	

(\*) Questi campi sono validi solamente per le fatture/ricevute stampante con SLIP/PRINTER.

Ciascun campo viene programmato nell'ordine riportato nella tabella, si passa alla programmazione del campo successivo confermando con il tasto MENU. Il valore di ciascun campo può essere configurando digitando il valore desiderato o selezionando tra quelli possibili tramite le frecce, seguito dal tasto MENU. Per uscire dalla configurazione premere il tasto CLEAR.

#### **Stampante**

Indica la tipologia di stampante esterna collegata alla cassa tramite porta seriale.

#### 1. SLIP PRINTER

Il formato di stampa della ricevuta/fattura su SLIP PRINTER è di 35 caratteri per riga. Con questo tipo di stampante è possibile effettuare fatture/ricevute su moduli prestampati.

#### 2. TERMICA

Il formato di stampa della ricevuta/fattura su stampante TERMICA è di 42 caratteri per riga.

#### Parametri per FATTURA

#### N.Fattura

Indica il numero della prossima fattura da emettere. L'incremento del numero fattura è automatico, ma il numero fattura può comunque essere modificato prima dell'emissione delle singole fatture.

#### Alfa Fattura

Consiste in un carattere alfanumerico stampato insieme al numero fattura.

Può essere utilizzato nel caso in cui in un punto vendita siano presenti più ECR per evitare che possano essere emesse fatture con lo stesso numero. Ad esempio un ECR può seguire la numerazione A1 ed un altro B1 e via dicendo.

#### Intest. Fattura (si/no)

Indica se deve essere stampata o meno nella fattura la ragione sociale del negozio. La ragione sociale del negozio equivale all'intestazione dello scontrino. Tale opzione dovrà essere configurata a "*no*" nel caso in cui vengano utilizzati moduli prestampati.

#### Doppia Copia F (si/no)

Indica se deve essere effettuata o meno la seconda copia della Fattura.

#### Stampa Cliente (si/no)

Indica se deve essere stampata o meno nella fattura la ragione sociale del cliente.

#### Parametri per RICEVUTA

#### Intest. Ricevuta (si/no)

Indica se deve essere stampata o meno nella ricevuta la ragione sociale del negozio. La ragione sociale del negozio equivale all'intestazione dello scontrino. Tale opzione dovrà essere configurata a "no" nel caso in cui vengano utilizzati moduli prestampati.

#### Doppia Copia R (si/no)

Indica se deve essere effettuata o meno la seconda copia della Ricevuta.

#### NOTA:

Per quanto riguarda le modalità di configurazione della numerazione fattura e dell'emissione o meno della seconda copia per fattura/ricevuta è necessario attenersi alla legislazione.

#### Parametri per layout FATTURA su SLIP PRINTER

I seguenti parametri devono essere utilizzati in caso di utilizzo dei moduli prestampati dove è necessario far corrispondere determinati dati in determinate posizioni del modulo. Se non si utilizzano moduli prestampati tali campi possono essere configurati a 0, in tal caso la macchina stamperà tutti i dati nell'ordine prefissato e verrà richiesta la sostituzione del foglio solamente quando il sensore carta segnalerà che la carta sta esaurendo.

Le varie tipologie di dati vengono stampate secondo l'ordine riportato nella tabella sottostante. Fanno eccezione la ragione sociale del negozio e la ragione sociale del cliente le quali possono essere stampate in fondo alla fattura.

#### Formato FATTURA

1	Ragione Sociale del negozio	II TI DE: VE	MISURATORE AIUTA NELLA LLA TUA ATTI LLOCITA' E F	FISCALE A GESTION IVITA' CO ACILITA'	E N	<-	INIZ.HEADER FAT
2	Ragione Sociale del cliente	CLIENTE: RAG RAG RAG	IONE SOCIALE IONE SOCIALE IONE SOCIALE	E RIGA 1 E RIGA 2 E RIGA 3		<-	INIZ.CLIENTE FAT
3	Data/n. Fattura	FATTURA N	1. 1 DEL	05-02-09	)	<-	DATA/FAT.NUM.
4	Dettaglio Articoli	QTA DES( 1 REP 1 REP 1 REP	CRIZ. IVA .1 4% .2 10% .3 20% ======= TOTAI	PRZ.UN. 1,00 2,00 3,00 JE EURO	IMPORTO 1,00 2,00 3,00 	<-	INIZ.DATI FAT
5	Dettaglio IVA	ALIQUOTA 4% 10% 20%	IMPONIBILE 0,96 1,82 2,50	IVA 0,04 0,18 0,50	TOTALE 1,00 2,00 3,00	<-	INIZ.DET.IVA FAT

#### **INIZ. HEADER FAT**

Indica il numero linea di inizio stampa della *ragione sociale del negozio*. Se il valore di tale campo è maggiore del valore del campo "*INIZ*. *DET IVA FAT*" la ragione sociale verrà stampata dopo il dettaglio iva.

#### **INIZ. CLIENTE FAT**

Indica il numero linea di inizio stampa della *ragione sociale del cliente*. Se il valore di tale campo è maggiore del valore del campo "*INIZ. DET IVA FAT*" la ragione sociale verrà stampata dopo il dettaglio iva.

#### DATA/FAT.NUM.

Indica il numero linea di stampa della data e del numero fattura.

#### INIZ. DATI FAT

Indica il numero linea di inizio stampa dell'area riservata al dettaglio articoli.

#### **FINE DATI FAT**

Indica il numero linea di fine dell'area riservata al dettaglio articoli.

#### **INIZ. DET IVA FAT**

Indica il numero linea di inizio stampa dell'area riservata al dettaglio iva.

#### Parametri per layout RICEVUTA su SLIP PRINTER

I seguenti parametri devono essere utilizzati in caso di utilizzo dei moduli prestampati dove è necessario far corrispondere determinati dati in determinate posizioni del modulo. Se non si utilizzano moduli prestampati tali campi possono essere configurati a 0, in tal caso la macchina stamperà tutti i dati nell'ordine prefissato e verrà richiesta la sostituzione del foglio solamente quando il sensore carta segnalerà che la carta sta esaurendo. Le varie tipologie di dati vengono stampate secondo l'ordine riportato nella tabella sottostante.

## Formato RICEVUTA

1	Ragione Sociale del negozio data		IL MISU TI AIUT DELLA T VELOCIT	JRATORI 'A NELI 'UA AT'I FA' E I  DE	E FISCALE LA GESTION TIVITA' CO FACILITA' L 05-02-0	IE DN 	<-	INIZ.HEADER RIC
2	Dettaglio Articoli	QTA 1 1	DESCRIZ REP.1 REP.2 REP.3	. IVA 4% 10% 20%	PRZ.UN. 1,00 2,00 3,00	IMPORTO 1,00 2,00 3,00	<-	INIZIO DATI RIC
				τοτα	LE EURO	6,00	<-	FINE DATI RIC
3	Dettaglio IVA	ALIQU 49 109 209	JOTA IMPO 5 I 5 I 5 I	NIBILE 0,96 1,82 2,50	IVA 0,04 0,18 0,50	TOTALE 1,00 2,00 3,00	<-	INIZ.DET.IVA RIC

#### **INIZ. HEADER RIC**

Indica il numero linea di inizio stampa della ragione sociale del negozio.

#### **INIZIO DATI RIC**

Indica il numero linea di inizio stampa dell'area riservata al dettaglio articoli.

#### **FINE DATI RIC**

Indica il numero linea di fine dell'area riservata al dettaglio articoli.

#### INIZ. DET IVA RIC

Indica il numero linea di inizio stampa dell'area riservata al dettaglio iva.

## 3. Operatività

## 3.1 Annullamento scontrino

E' possibile annullare tutti gli item di uno scontrino prima della chiusura dello scontrino ed in particolar modo prima dell'inizio della fase di pagamento. La funzione di annullamento scontrino può essere effettuata attivando il modificatore 99, attraverso l'uso del tasto MOD. INDIRETTO o configurando un tasto come "Modificatore diretto 99). Tale modificatore è considerato un modificatore speciale e non è configurabile.

#### Configurazione autorizzazione

Alla funzione di annullamento scontrino è associato il livello di autorizzazione n. 10 (sequenza di configurazione 888 MENU).

Valori default:

Abilitato	Codice di autorizzazione
SI	99999

#### <u>Operatività</u>

Premendo il tasto ANNULLA SCONTRINO o digitando la sequenza <99> [MODIF.INDIRETTO] il display mostrerà il messaggio "AUTORIZ?" e sarà necessario impostare il codice autorizzazione relativo alla funzione. La macchina effettua l'annullamento di tutti gli articoli e sconti effettuati fino a quel momento . Sullo scontrino verrà riportato il seguente messaggio:

SUBTOTAL XXX,XX \*\* ANNULLA VENDITA \*\*\* IMPORTO - XXX,XX

Dove XXX,XX indicherà il totale degli importi annullati (subtotale della transazione in quel momento).

A questo punto il subtotale della transazione è 0,00, sarà possibile continuare con la vendita di altri articoli o chiudere lo scontrino con "totale 0,00".

#### Simulazione tastiera

E' possibile eseguire l'annullamento dello scontrino in corso anche da simulazione tastiera inviando il comando "**KX99MD**" (attiva modificatore 99) seguita, se richiesta, dalla definizione del codice di autorizzazione "**KX99999ME**" (<99999> MENU)

## 3.2 Impostazione Codice Fiscale o P.Iva

E' possibile impostare il codice fiscale o la partita iva del cliente premendo il tasto [CLIENTE] prima dell'inizio dello scontrino. Dopo la digitazione del tasto CLIENTE la macchina si predispone in modalità alfa. Possono essere digitati <11> cifre numeriche o <16> caratteri alfanumerici rispettivamente per partita iva e codice fiscale. La conferma viene deve essere data premendo nuovamente il tasto [CLIENTE]. La macchina visulalizza il messaggio "== CODICE OK==" se il codice è corretto altrimenti segnala "CODICE ERRATO".

Lo scontrino emesso sara uno scontrino AUTOCERTIFICANTE.



#### Lettura Codice Fiscale da scanner

Per leggere il Codice Fiscale dallo scanner è necessario premere prima il tasto CLIENTE e successivamente eseguire la lettura dallo scanner

## 3.3 Cambio ora legale/solare

L'ECR verifica se ci sono le condizioni di Cambio ora Legale/Solare nelle seguenti fase:

- Accensione con il tasto CLEAR
- Al termine di ogni scontrino (sia fiscale che non)

Al verificarsi delle condizioni di cambio ora l'ECR può trovarsi in 2 stati: non azzerato o azzerato. Nel caso in cui l'ECR non è azzerato non può essere effettuato il cambio ora in automatico. Viene quindi segnalato il messaggio di avviso:



Se l'ECR risulta invece già azzerato sul display apparirà il seguente messaggio:

CAMBIO	ORA?

L'utente a questo punto ha 2 possibilità:

#### Tasto CLEAR

Il cambio ora automatico non viene effettuato. Il messaggio di avviso verrà visualizzato di nuovo ad ogni termine di scontrino.

#### Tasto MENU

Viene confermata l'operazione di cambio ora automatico. L'orologio verrà programmato incrementando o decrementando l'ora.

#### 3.4 Stampa dettaglio iva nello scontrino

E' possibile impostare la modalità di stampa del dettaglio iva sia in modalità permanente che in modalità provvisoria.

#### **Opzione generale**

La modalità permanente si attiva configurando l'opzione generale "stampa Iva", tutti gli scontrini fiscali eseguiti conteranno la stampa del dettaglio iva.

#### Attivazione temporanea

E possibile richiedere la stampa del dettaglio iva solo per uno scontrino eseguendo la sequenza 313 MENU. Il display visualizzerà il messaggio "STAMPA IVA ON" e tale condizione sarà valida solo per lo scontrino fiscale successivo. Se si vuole annullare la richiesta di stampa dettaglio iva prima dell'inizio dello scontrino è possibile eseguire nuovamente la sequenza 313 MENU, in questo caso il display visualizzerà il messaggio "STAMPA IVA OFF".

#### 3.5 Fattura su stampante esterna

E' possibile richiedere la stampa della fattura in 2 diverse modalità:

- 3/4 935 MENUFattura con scontrino
- 3/4 936 MENUFattura sostitutiva dello scontrino

#### Numero fattura

In entrambi i casi dopo la digitazione della sequenza di attivazione sul display viene mostrato il numero progressivo delle fatture emesse. Tale valore sarà quello stampato nella fattura, è possibile confermarlo con la digitazione del tasto MENU o modificarlo con la digitazione del nuovo numero seguito dal tasto menu.

#### **Codice Cliente**

Successivamente alla definizione del numero fattura sul display verrà mostrata la richiesta di digitazione del codice cliente ("CLIENTE?"). La macchina gestisce fino a 50 codici cliente. Non è possibile eseguire la fattura senza l'impostazione di un codice cliente.

## 3.5.1 Fattura con scontrino

In caso di richiesta di *Fattura con scontrino* la stampa della fattura verrà avviata al termine della transazione di vendita. L'emissione di una fattura con scontrino comporta l'aggiornamento del CORRISPETTIVO GIORNALIERO, del TOTALE DOC. CLASSE 2 e TOTALE FATTURE CON SCONTRINO.



#### 3.5.2 Fattura sostitutiva

In caso di richiesta di *Fattura sostitutiva* la stampa della fattura avviene contemporaneamente alla vendita. L'emissione di una fattura sostitutiva dello scontrino **NON** comporta l'aggiornamento del CORRISPETTIVO GIORNALIERO. Viene aggiornato il TOTALE DOC. CLASSE 2.

CHIUSURA FISCALE	Messaggio di chiusura fiscale
CORR. FISC. GIORNALIERO	Descrizione Corrispettivo fiscale giornaliero
0,00 CORR. FISC. CUMULATIVO	Totale corrispettivi giornalieri Descrizione progressivo dei corrispettivi fiscali giornalieri
124,68	Totale cumulativo
12,34	
TOT.FATT. CON SCON. 0,00	Totale delle fatture emesse con scontrino

## 3.6 Ricevuta su stampante esterna

La Ricevuta Fiscale su stampante esterna viene attivata con la sequenza: 938 MENU. La stampa della ricevuta avviene in contemporanea alla vendita in quanto <u>è sostitutiva dello scontrino.</u>

#### NOTE:

- La macchina non gestisce una numerazione progressiva delle ricevute fiscali e quindi devono essere utilzzati i moduli prestampanti con numerazione.
- Se viene configurata la stampante esterna TERMICA emette la Ricevuta Fiscale. Bisogna tener presente che i questo caso non viene gestito il posizionamento automatico della carta.

Come per la fattura sostitutiva, anche in questo caso non viene eseguito l'aggiornamento del CORRISPETTIVO GIORNALIERO.

## 3.7 Fattura su stampante interna

La richiesta di emissione di una fattura su stampante interna (sequenza **937 MENU**) comporta, come per le fatture su stampante esterna, la richiesta di conferma del numero fattura e la richiesta di definizione del codice cliente.

La stampa della fattura avviene in contemporanea alla vendita. Dopo la chiusura della vendita ed il completamento della stampa dei dati relativi alla fattura la macchina visualizza il messaggio "TAGLIO CARTA" ed attende un tasto di conferma (CLEAR o MENU). Dopo aver premuto il tasto di conferma viene eseguita la seconda copia della fattura.

#### 3.8 Rapporto delle Fatture/Ricevute emesse dal GE

Le fatture e le ricevute emesse vengono memorizzate nel giornale elettronico secondo le seguenti modalità:

3/4 Fattura su stampante interna

Nel GE viene riportata la copia esatta della fattura stampata su scontrino

3/4 Fatture e Ricevute su stampanti esterne

Nel GE viene riportato solo un sommario della fattura emessa contenente: numero fattura, il riferimento allo scontrino per le fatture con scontrino, l'importo, il totale iva e la data e ora.

* * * * * * * * * * * *	
EMESSA FATTURA N. 1	Numero fattura
SCONTRINO NUM. 5	Riferimento allo scontrino
IMPORTO 10,00	Importo totale della vendita
TOT.IVA 0,91	Totale IVA
DATA 12-03-09 10:35	Data e ora
* * * * * * * * * * * *	
* * * * * * * * * * * *	
EMESSA RICEVUTA	Indica emissione di ricevuta fiscale
IMPORTO 2,56	Importo totale della vendita
TOT.IVA 0,10	Totale IVA
DATA 12-03-09 10:46	Data e ora
* * * * * * * * * * * *	

## 4. Simulazione Tastiera

Le sequenze per la simulazione tastiera sono le seguenti:

Sequenza	Descrizione
701	Funzionalità monitor: Accetta solo comandi da tastiera locale
702	Attivazione simulazione tastiera con echo
703	Attivazione simulazione tastiera con echo dei soli errori
704	Disattivazione simulazione tastiera
707	Attivazione simulazione tastiera con echo stampante a partire dalla
	stampa del Totale scontrino (fino alla chiusura dello scontrino)

#### 701 Funzionalità Monitor

Con la funzionalità monitor l'ECR accetta solamente i comandi da tastiera locale. Al PC vengono inviate tutte le informazioni stampate sullo scontrino e l'echo di tutti gli errori.

#### 702 Simulazione tastiera con echo

Con la funzionalità monitor l'ECR accetta i comandi sia da tastiera locale che da PC. Al PC vengono inviate tutte le informazioni stampate sullo scontrino e l'echo di tutti gli errori.

#### 703 Simulazione tastiera con echo dei soli errori

Con la funzionalità monitor l'ECR accetta i comandi sia da tastiera locale che da PC. Al PC viene inviato solo l'echo di tutti gli errori.

#### 707 Simulazione tastiera con echo a partire dal totale scontrino

Con la funzionalità monitor l'ECR accetta i comandi sia da tastiera locale che da PC. Al PC viene inviato l'echo delle stampe relative agli scontrini di vendita ma solo a partire dalla linea del totale scontrino fino alla chiusura (stampa del logotipo fiscale)

#### Echo errori

Per echo degli errori si intende l'invio al PC della seguente stringa: D E XX <cr> C <cr> <eot> <cr>

La "D" è il suffisso per indicare messaggio sul display

La "E" indica che si tratta di un errore.

"XX" indica il codice d'errore (vedi tabella).

"C" non è significativa (nel protocollo "storico" indicava lo stato delle caption)

<cr> indica il carattere carriage return (0xd esadecimale)

<eot> indica il carattere di fine trasmissione (4)

L'errore di fine carta ha un contenuto diverso: **D E 2** <*cr>* **C** <*cr>* 

Codice d'errore	Descrizione
2	Fine carta o errore stampante (??)
3	Obbligo subtotale
5	Subtotale negativo
6	Sequenza errata
7	Memoria fiscale guasta
8	Errore ram
9	Errore stampante (da sempre E2????)
20	Memoria fiscale esaurita
50	Disturbi linea seriale

51	
52	
53	
69	

#### Echo stampe:

Per echo si intende l'invio su seriale della copia esatta dei dati inviati verso la stampante ECR e/o giornale elettronico. Per indicare verso quale dispositivo è stato inviato il comando di stampa viene inviato uno dei prefissi indicati nella tabella:

Prefisso	Descrizione
RN	Riga stampato solo su scontrino
JN	Riga stampata solo su Giornale Elettronico
XN	Riga stampata sia su scontrino che su Giornale elettronico

L'invio dei dati da parte dell'Ecr al PC termina sempre con i caratteri <EOT> e <CR> (4 e 13).

Inoltre, per ogni sequenza elaborata dall'ECR anche se non ne consegue alcun tipo di stampa, vengono inviati al PC i caratteri: <EOT> e <CR> (4 e 13).

Esempio di stampe inviate a seguito della chiusura di una transazione con il tender CASSA (sia che avvenga con la pressione del tasto equivalente che a seguito del comando da Pc KXT1):

XNTOTALE EURO	2,	10 <cr></cr>	stampa su receipt e dgfe
XN		<cr></cr>	stampa su receipt e dgfe
XNN.PEZZI 2	CASS.	1 <cr></cr>	stampa su receipt e dgfe
XN25-03-2007 10-56	SCONTR	5 <cr></cr>	stampa su receipt e dgfe
RN		<cr></cr>	stampa solo su receipt
XN rso EP 1A1234	56	<cr></cr>	stampa su receipt e dgfe
RN		<cr></cr>	stampa solo su receipt
<eot> <cr></cr></eot>			fine stampe

#### Comandi di Simulazione Tastiera:

I comandi di simulazione tastiera hanno la seguente struttura:

K [Codice chiave] <sequenza numerica> [Comando] <descrizione alfa> [cr]

I campi indicati tra "[" e "]" sono obbligatori, mentre quelli tra "<" e ">" sono facoltativi. Il campo Chiave può assumere uno dei seguenti valori:

mento dei limiti
ne
)

<u>A fronte di ogni comando ricevuto, l'ECR risponde con l'esito del comando:</u>

Esito positivo:	[eot] [cr]
Esito negativo:	D E X [cr] C [cr] [eot]

Comando	Descrizione	Sintassi
Rx	Vendita su Reparto 1-10 (R0 indica rep 10)	K X <importo> R [x] <descrizione></descrizione></importo>
Ux	Vendita su Reparto 11-20 (U0 indica rep 10)	K X <importo> U [x] <descrizione></descrizione></importo>
Wx	Vendita su Reparto 21-30 (W0 indica rep 30)	K X <importo> W [x] <descrizione></descrizione></importo>
Yx	Vendita su Reparto 31-40 (Y0 indica rep 40)	K X <importo> Y [x] <descrizione></descrizione></importo>
Zx	Vendita su Reparto 41-50 (Z0 indica rep 50)	K X <importo> Z [x] <descrizione></descrizione></importo>
Кх	Vendita su Reparto 51-60 (K0 indica rep 60)	K X <importo> K [x] <descrizione></descrizione></importo>
PL	Vendita su PLU	K X [codice PLU] PL <descrizione></descrizione>
PR	Impostazione di un prezzo	K X <prezzo> PR</prezzo>
RF	Avanzamento scontrino	KXRF
SE	String Entry	K X S E [stringa]
FC	Codice Fiscale	K X F C [codice fiscale]
AC	Apertura cassetto	KXAC
CL	Clear	KXCL
Tx	Tender (x indica il numero del tender)	K X [numero tender] T
AT	Abilita tastiera locale	KXAT
DT	Disabilita tastiera locale	KXDT
*	Moltiplicatore	K X [sequenza numerica] *
	Punto decimale	K X [sequenza numerica].
%	Modificatore percentuale	K X <sequenza numerica=""> %</sequenza>
-	Modificatore negativo	K X -
GE	Modificatore generale	K X <sequenza numerica=""> GE</sequenza>
ST	Subtotale	KXST
VO	Correzione dell'ultima entrata o	KXVO
	annullamento entrate precedenti	K X <sequenza numerica=""></sequenza>
MD (*)	Modificatore indiretto	K X <cifre> MD</cifre>
HE (*)	Configurazione header	K X [n] HE [descrizione]
ME (*)	Tasto MENU	K X <cifre> ME</cifre>
DX (*)	Freccia destra	K X <cifre> DX</cifre>
SX (*)	Freccia sinistra	K X <cifre> SX</cifre>
UP (*)	Freccia in alto	K X <cifre> UP</cifre>
DW (*)	Freccia in basso	K X <cifre> DW</cifre>
AL (*)	Programmazione Alfa	K X A L [Descrizione]

(\*) Questi comandi sono stati implementati nel modello Zero7 (non erano presenti negli altri protocolli)

## <u>Reso</u>

Per eseguire la funzionalità RESO si deve utilizzare il comando '-' (meno) seguito dalla definizione del reparto o plu. Esempi:

KX –
KX100R5 reso di 1 € al reparto 5 di
KXKX2\*
KX25PL reso di 2 pezzi dell'articolo 25

#### Modificatore Generale in ammontare

Il modificatore generale può essere positivo o negativo. Per eseguire una maggiorazione si utilizza il comando GE mentre se vi vuole effettuare uno sconto è necessario inviare il comando '-' (meno) prima del comando GE. Esempi:

KX1200GE maggiorazione di 12 €

KX-KX2300GE sconto di 23 €

#### Modificatore Generale percentuale

Il modificatore generale % può essere positivo o negativo. Per eseguire una maggiorazione si utilizzano il comandi ST e % mentre se vi vuole effettuare uno sconto è necessario inviare il comando '-' (meno) prima del comando %. Esempi:

KXST KX25% maggiorazione sul subtotale del 25%

KXST KX-KX25% sconto sul subtotale del 25%

#### Modificatore Generale sull'articolo

Il modificatore generale % può essere positivo o negativo. Per eseguire una maggiorazione si utilizzano % subito dopo aver effettuato la vendita del plu o reparto da modificare. Mentre se vi vuole effettuare uno sconto è necessario inviare il comando '-' (meno) prima del comando %. Esempi:

KX123R1vende 1,23  $\in$  al reparto 1KX25% maggiorazione del 25% sulla vendita (0,31  $\in$ )KX1234R1vende 12,34  $\in$  al reparto 1KX-KX25% sconto del 25% sulla vendita (-3,09  $\in$ )KX24PLvendita del plu 24KX-KX25% sconto del 25% sul plu 24

#### Annullamento item

Il comando "VO" senza cifre numeriche è utilizzato per annullare l'entrata precedente. Per eseguire l'annullamento di altre entrate si associa il valore numerico al comando "VO" e si aggiunge la definizione dell'articolo da annullare (reparto o plu).

Esempi:

KX123VO KXR4	Esegue l'annullamento di 1,23 € al Reparto 4
KX56VO KXPL	Esegue l'annullamento del plu 56

#### Annullamento scontrino

Il comando "MD" può essere usato per attivare in modo indiretto tutti i modificatori gestiti dall'ECR compreso l'annullamento scontrino: **KX99MD**. Se è stata configurata la richiesta di autorizzazione per l'annullamento scontrino al precedente comando dovrà seguire la definizione del relativo codice: **KX99999ME** 

#### Sequenze particolari

La Zero7 è in grado di riconoscere particolari comandi utilizzati dai molti applicativi presenti sul mercato e tradurli nelle proprie sequenze gestionali. Di seguito l' elenco:

Comando inviato	Funzione	Sequenza Zero7
K X 3 3 3 S T	Prelievo	933 MENU
K X 9 9 9 S T	Versamento	934 MENU
K X 3 T 1	Rapporto Finanziario	103 MENU

#### 5. Scanner

#### **Connessione Scanner PSC Quickscan 6500**

Effettuare le connessioni riportate in tab. 1, collegare lo scanner ad ecr non alimentato sulla porta 3, alimentare quindi l'ecr. Lo scanner, dopo l'inizializzazione, emetterà un beep. Predisporre lo scanner per la connessione in RS232 attraverso l'apposito codice a barre riportato sul manuale utente con i seguenti parametri:

Baudrate : 9600 bps Bits: 8 Parità: Nessuna Stop bits: 1

Verificare che la programmazione dell'ecr sia conforme ai parametri sopra indicati (*funzione 832*). Lo SCANNER deve essere inoltre configurato per inviare la stringa dati seguita dal carattere <CR>

RJ 11	DB9 Male	Colore	Descrizione
8	-	Giallo	DTR connesso con RJ11-3
7	5	Verde	GND (*)
6	-	Blu	DSR connesso con RJ11-1
5	-	Bianco	
4	-	Rosso	+ 5V (*)
3	2	marrone	RX
2	3	Nero	TX
1	-	grigio	

Tab. 1 - Adattatore per connessione all'ecr

(\*) Prelevare l'alimentazione attraverso jack da 3.5 mm (negativo centrale) da connettere allo scanner.

Per questa versione lo scanner può essere utilizzato solo per l'acquisizione del Codice Fiscale

## 6. Trasferimento Disegni

Il registratore di Cassa è in grado di gestire 2 disegni, un disegno potrà essere stampato in testa allo scontrino e l'altro in coda. Per poter trasferire i disegni da PC a ECR eseguire le seguenti operazioni:

Configurare la porta seriale che si intende utilizzate (vedi configurazione seriali).

- ℃ Mettere l'ECR in attesa di uno dei 2 disegni (funzione 740 o 741)
- 👁 Attivare su PC il programma per il trasferimento dei disegni
- Construction Selezionare il disegno desiderato ed inviare

# 8. Load/Dump - Configurazione dati

Tramite il programma di trasferimento e configurazione dati *EpmECR* è possibile connettersi al registratore di cassa ZERO7 per trasmettere e ricevere tutti i dati personalizzabili della macchina. L'ECR accetta i comandi che gli arrivano da PC e passa nello stato di *CONNESSIONE* solamente se tali comandi arrivano quando l'ECR si trova nello stato non operativo ed i totali giornalieri risultano azzerati. Nello stato di *CONNESSIONE* il display mostra il seguente contenuto:

ATTENDERE
COLLEGAMENTO PC

La tastiera dell'ECR rimane disabilitata fino a quando il programma *EpmECR* non chiude la sessione. In caso di errori di comunicazione con il programma *EpmECR* e quindi di mancata ricezione del comando di chiusura sessione è possibile ripristinare il normale funzionamento dell'ECR spegnendo e riaccendendo la macchina.

L'ECR inoltre può uscire autonomamente dallo stato di CONNESSIONE nel caso in cui, per possibili errori di comunicazione, riceva dei comandi non riconosciuti.

#### Nota:

L'interruzione di uno scontrino fiscale non comporta l'aggiornamento del corrispettivo del giorno relativo agli articoli già registrati. Rimangono comunque in memoria tutti i dati relativi a: reparti, articoli, modificatori, pagamenti.

## **10.** Giornale Elettronico

#### Segnalazioni:

	Linee residue	Giorni residui
GE IN ESARIMENTO	Minore di 5.000	Minore di 15
(messaggio stampato nella chiusura fiscale)		
GE IN ESARIM.	Minore di 10.000	Minore di 15
(messaggio visualizzato prima di ogni scontrino)		
GE PIENO	Uguale a 0	Uguale a 0

## 10.2 Sostituzione GE

La scheda MMC può essere sostituita sia a macchina accesa che spenta

#### A MACCHINA ACCESA:

- sfilare la MMC
- sui display verrà visualizzato il messaggio di errore "GE ASSENTE"
- inserire il nuovo GE e premere C per cancellare l'errore
- premere un qualsiasi tasto che comporti l'inizio di uno scontrino fiscale o non fiscale. Verrà visualizzato il messaggio di errore "GE INCONGR"
- premere C per cancellare l'errore e menù, a questo punto verrà visualizzato il messaggio "NUOVO GE?"
- premere menù e in automatico la macchina inizializzerà il nuovo GE

#### A MACCHINA SPENTA:

- sostituire il GE
- accendere l'ECR
- premere un qualsiasi tasto che comporti l'inizio di uno scontrino fiscale o non fiscale. Verrà visualizzato il messaggio di errore "GE INCONGR"
- premere C per cancellare l'errore e menù, a questo punto verrà visualizzato il messaggio "NUOVO GE?"
- premere menù e in automatico la macchina inizializzerà il nuovo GE

# Appendice A: Messaggi d'errore

Quando l'ECR riconosce uno stato di errore emette un BEEP e visualizza sulla prima linea del display un messaggio che descrive la condizione d'errore riscontrata. Generalmente per uscire dalla condizione di errore è necessario premere il tasto CLEAR. Nella tabella sottostante sono riportati i principali messaggi d'errore che la macchina può emettere con la descrizione delle possibili cause e le soluzioni da adottare.

Messaggio d'errore	Causa	Soluzioni
ERRORE SEQUENZA	La sequenza di tasti digitata non è riconosciuta dalla	Clear
	macchina o non è permessa in quel particolare stato	
FINE CARTA	La macchina ha rilevato la mancanza della carta	Inserire un nuovo rotolino di carta, premere
		Clear e proseguire
NON ESISTE	E' stata richiesta la vendita di un reparto, articolo,	Utilizzare un reparto, articolo o modificatore
	modificatore inesistente	esistente
COMANDO ERRATO	Il comando inviato da Simulazione tastiera o richieste di	Verificare comandi inviati
	tipo Load/Dump non è tra quelli conosciuti	
LIMITI SUPERATI	Importo più basso del valore minimo impostato o più altro	Utilizzare importi entro i limiti configurati
	del valore massimo	
"* FUORI LIMITE *	Overflow degli importi	Utilizzare importi inferiori o azzerare la
		macchina
OBBL. SUBTOTALE	E' stato richiesto uno sconto sul subtotale o utilizzata una	Premere il tasto subtotale
	forma di pagamento che richiede la digitazione del	
	subtotale	
SUBTOT. NEGATIVO	L'operazione richiesta non può essere effettuata perché il	Eseguire la vendita di altri articoli fino a
	subtotale ha un valore negativo	portare il subtotale ad un valore maggiore o
		uguale a zero.
NON SERIALIZZATA	Segnalato in fiscalizzazione sel'ECr non e stato ancora	Eseguire la serializzazione
	serializzato	
GIA SERIALIZZATA	E' stata richiesta la funzione di serializzazione con ECR gia	Serializzazione non consentita
	serializzato	
GIA FISCALIZZATA	E stata richiesta la funzione di fiscalizzazione con ECR gia	Fiscalizzazione non consentita
	fiscalizzato	
ECR NON FISCALE	E stata richiesta una delle funzioni fiscali (report mf o ge)	FISCAIIZZARE I ECR
	con ECr non ancora fiscalizzato	Controlloro il codico DI/CE disitato
CODICE ERRATO	- II CF 0 PI digitata non e corretto	- Controllare II codice PI/CF digitato
	- Il codice di autorizzazione digitato non e corretto	- Controllare II codice di autoriz, digitato
DIVIETO RESTO	E stato impositio un importo ul pagamento maggiore del	chiudere con un importe uguale al totale
	consente il reste	
	La macchina ha riconosciuto che deve effettuare un cambio	Esequire il rapporto di chiusura giornaliera
AZZEN.OAMBIO ONA	ora logalo/solare ma i totali pon sono azzorati	Eseguire il rapporto di cindadra giornaliera
	E' stato configurato il blocco degli scontrini pella gestione	Eseguire la chiusura fiscale
011030104	dell'azzeramente autoatico	
DISEGNO INCONGR	Il disegno che si sta trasferendo da PC non è congruente	Verificare il formato del disegno (deve essere
	con il formato gestito dall'ECR	monocromatico e di dimensione 384*160
		nivel)
ME IN ESAURIMEN.	Mancano meno di 60 Azzeramenti all'esaurimento della	Chiamare assistenza tecnica
	Memoria fiscale	
M.F. ESAURITA	La memoria fiscale è esaurita	Chiamare assistenza tecnica per sostituzione
		MF
N INIT ESAURITI	Superato il limite massimo di HINIT	Chiamare assistenza tecnica
MEM.FISC.GUASTA	La memoria fiscale è quasta	Chiamare assistenza tecnica
M.F. DISCONN	La Memoria Fiscale risulta disconnessa	Chiamare assistenza tecnica
ERRORE SW FP	La versione software del modulo APP è incongruente con	Aggiornare il software del modulo FP
	la versione del modulo FP	
SOFTWARE ERRATO	La versione SW installata non è compatibile con la	Chiamare assistenza per aggiornamento
	macchina	software
DEMO SCADUTA	La versione software della macchina è una versione DEMO	Chiamare assistenza per aggiornamento
	non commerciale con durata limitata	software
ERRORE STAMPANTE	Rilevati errori nelle operazioni di stampa	Riprovare o chiamare assistenza tecnica

BATT. ESAURITA	Batteria esaurita	Riprovare o chiamare assistenza tecnica
ERR. OROLOGIO	Errore orologio	Riprovare o chiamare assistenza tecnica
DISPLAY DISCONN.	Disconnessione del display	Riprovare o chiamare assistenza tecnica
OVERFLOW MF	Il valore dei corrispettivi ha superato la capacità massima	Chiamare assistenza tecnica per sostituzione
	della memoria Fiscale	MF
GE IN ESAURIM.	Mancano meno di 1500 linee di stampa per l'esaurimento	Predisporsi per la sostituzione del GE
	del GE	
GE GIA' CONFIG.	L'ECR sta tentando di inizializzare un GE che risulta già	Utilizzare un GE vuoto
	inizializzato. In fiscalizzazione o durante un cambio GE	
GE NON CONFIG.	Si sta tentano di eseguire un'operazione di lettura (dump	Sostituire con iIGE attivo o, per il dump, con
	GE) su un GE vuoto (non inizializzato)	un qualsiasi altro GE già configurato
GE INCONGR	II GE attualmente inserito non risulta essere quello attivo	Utilizzare il GE attivo o seguire la procedura
		per il cambio GE
GE ASSENTE	Non risulta la presenza del giornale elettronico	Inserire il GE attivo per la macchina o in
		alternativa procede con la procedura di
		cambio GE
DATA NON TROVATA	E' stato richiesto il dump per date del contenuto del GE ma	Richiedere nuovamente il dump con un
	non sono presenti nel GE scontrino effettuati con una data	valore di data inferiore
	minore o uguale alla data impostata	
GE ERR. SCRITTURA	Si e verificato un errore durante le operazioni di scrittura del	Riprovare e/o chiamare assistenza tecnica
	GE	
GE PIENO	Non c'è più spazio nel GE per le scritture	Eseguie la procedura di cambio GE
GE GIA SCRITTO	L'ECR ha rilevato in fiscalizzazione o nel test (402 menu)	Ripetere l'operazione con un nuovo GE
	che il GE che risulta già utilizzato	
ERRORE DATI RAM	I dati RAM non sono congruenti	Chiamare assistenza tecnica
VERIF. STAMPANTE	La stampante esterna non risponde ai comandi della cassa	Verificare cavo di connessione e/o parametri
		di configurazione
CARTA STAMPANTE	E' in corso la stampa della fattura/ricevuta su stampante	Inserire o sostituire foglio nella stampante
	esterna e non è presente la carta	esterna

# Appendice B: Cavo di comunicazione PC



Schema cavetto per connessione seriale-pc

Appendice C: Cavo di comunicazione con stampante esterna per Fattura/Ricevuta



Pin 7 plug ☆ pin 7 conn 25 poli maschio
Pin 2 plug ☆ pin 3 conn 25 poli maschio
Pin 3 plug ☆ pin 2 conn 25 poli maschio
Collegare insieme pin 6 e 20 del connettore 25 poli maschio

Appendice D: Schema porte seriali

2	0				-1
	((O))	COM1	COM2	COM3	
	S		$ \  \  \Box $	5	-